

Algemene voorwaarden Happy Being Coaching

Artikel 1: Definities

HBC: Happy Being Coaching, eenmanszaak, gevestigd te (3582 GN) Utrecht aan de Kovelaaarstraat 1A, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 60225122, zijnde de Opdrachtnemer.

Opdrachtgever: iedere partij (natuurlijke- of rechtspersoon) die een overeenkomst met HBC aangaat of aan wie HBC een aanbieding heeft uitgebracht waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.

Overeenkomst: iedere overeenkomst, langs welke weg ook tot stand gekomen, tussen HBC en Opdrachtgever, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding op en ter uitvoering van die overeenkomst.

Opdracht: iedere opdracht betreffende deelname of opdracht tot het houden van trainingen, workshops, groepstrajecten, 1 op 1 coaching en andere vormen van coaching in het kader van persoonlijke ontwikkeling, dan wel advisering in de ruimste zin des woord, ook wel te noemen 'sessies'.

Opdrachtbevestiging: iedere schriftelijk bevestiging, zijnde een voor akkoord getekende offerte, een voor akkoord getekend inschrijf- of aanmeldingsformulier, een voor akkoord getekende aanbieding of enig ander document, waaruit het aanbod en de bevestiging van de opdracht door de Opdrachtgever blijkt.

Artikel 2: Toepasselijkheid van de voorwaarden

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van HBC en op elke tot stand gekomen overeenkomst tussen Opdrachtgever en HBC
- 2.2 Voordat de overeenkomst wordt gesloten, worden deze Algemene Voorwaarden aan Opdrachtgever beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst wordt gesloten, worden aangegeven dat de Algemene Voorwaarden bij HBC zijn in te zien of worden deze op verzoek van Opdrachtgever zo spoedig mogelijk kosteloos toegezonden.
- 2.3 HBC is te allen tijde gerechtigd de Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- 2.4 Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft de overeenkomst en deze voorwaarden voor het overige in stand en zal de betreffende bepaling in onderling overleg vervangen worden door een bepaling die de strekking van het oorspronkelijke zoveel mogelijk benaderd.
- 2.5 De toepasselijkheid van eventuele door Opdrachtgever gehanteerde Algemene Voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijking van deze Algemene Voorwaarden is alleen mogelijk indien partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk vooraf zijn overeengekomen.

Artikel 3: Aanbiedingen en overeenkomsten

- 3.1 Alle aanbiedingen van HBC zijn vrijblijvend, tenzij HBC uitdrukkelijk anders aan Opdrachtgever heeft vermeld.
- 3.2 Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
- 3.3 Een overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door Opdrachtgever van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
- 3.4 Een workshop kan (ook) online geboekt worden via de website van HBC. In dat geval komt de overeenkomst tot stand nadat Opdrachtgever aan zijn betalingsverplichting en de overige gestelde voorwaarden heeft voldaan.

Artikel 4: Uitvoering opdracht

- 4.1 Indien en voor zover een goede uitvoering van de opdracht dit vereist, heeft HBC het recht om bepaalde werkzaamheden door derden te laten verrichten.

- 4.2 HBC is vrij de opdracht naar eigen inzicht uit te voeren en zal daarbij de eisen van goed vakmanschap in acht nemen.
- 4.3 Overeenkomsten zijn slechts te definiëren als een inspanningsverplichting en kunnen nimmer een resultaatverplichting bevatten.
- 4.4 HBC baseert zich bij de uitvoering van de werkzaamheden op de door Opdrachtgever verstrekte informatie en gegevens. Hierbij mag HBC ervan uit gaan dat de door Opdrachtgever verstrekte informatie juist is.
- 4.5 De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan HBC aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan HBC worden verstrekt.
- 4.6 Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan HBC zijn verstrekt, heeft HBC het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 4.7 Een afgesproken termijn voor het leveren van een dienst door HBC wordt nimmer beschouwd als een fatale termijn, maar slechts als richtlijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Een afgesproken termijn begint te lopen op het moment dat Opdrachtgever alle door HBC gevraagde informatie aan HBC verstrekt heeft.
- 4.8 Indien deelnemers van de sessies door hun gedrag of anderszins het normale verloop van de sessies verstoren of anderszins belemmeren, behoudt HBC zich het recht voor om deelnemers van deelname uit te sluiten. Uitsluiting zal schriftelijk en gemotiveerd worden medegedeeld aan Opdrachtgever en laat onverlet de verplichting van Opdrachtgever tot betaling van het volledige bedrag, zoals vermeld in de opdrachtbevestiging.

Artikel 5: Tarieven en betalingsvoorwaarden

- 5.1 De gehanteerde tarieven worden in het aanbod, ook wel de opdrachtbevestiging genoemd, van HBC vermeld.
- 5.2 De Opdrachtgever is gehouden de factuur binnen veertien dagen na factuurdatum te voldoen op het door HBC aangegeven bankrekeningnummer, tenzij anders overeengekomen.
- 5.3 Indien er sprake is van een online boeking via de website van HBC geldt dat betalingen direct bij het sluiten van de overeenkomst en via online betaalmiddel iDEAL dienen te geschieden.
- 5.4 Indien er sprake is van langdurige trajecten geldt dat betalingen voor de start van het traject volledig moeten zijn voldaan, tenzij anders overeengekomen.
- 5.5 Reclames met betrekking tot een declaratie dienen, op straffe van verval, schriftelijk en binnen veertien dagen na factuurdatum te geschieden. Bezwaren tegen de hoogte van de ingediende declaraties schorten de betalingsverplichtingen niet op.
- 5.6 De Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden tot op de dag van algehele voldoening over het hele opeisbare bedrag de wettelijke (handels)rente verschuldigd, alsmede de door HBC gemaakte, respectievelijk verschuldigde, buitengerechtigde kosten.
- 5.7 Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken altijd ter afdoening van in de eerste plaats alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan.
- 5.8 In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de Opdrachtgever zijn de vorderingen van HBC en de verplichtingen van de Opdrachtgever jegens HBC onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 6: Intellectuele eigendom

- 6.1 HBC behoudt zich alle auteursrechten en overige rechten van intellectuele eigendom, op door HBC vervaardigde voortbrengselen van menselijke geest welke zij gebruikt of gebruikt heeft en/of ontwikkelt heeft in het kader van de uitvoering van de opdracht van Opdrachtgever, voor.
- 6.2 Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden schriftelijke stukken, werkwijzen, adviezen, modellen en andere voortbrengselen van menselijke geest van HBC, een en ander in de ruimste zin van het woord, direct dan wel indirect te verveelvoudigen, te openbaren en/of te exploiteren. Openbaarmaking, op welke wijze dan ook, kan uitsluitend geschieden na schriftelijke toestemming van HBC. Ingeval van tussentijdse beëindiging van de opdracht, is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

Artikel 7: Klachten

- 7.1 Alle klachten terzake van de verrichte werkzaamheden, dienen schriftelijk binnen veertien dagen aan HBC kenbaar worden gemaakt. Na het verstrijken van deze termijn wordt Opdrachtgever geacht in te stemmen met de uitgevoerde opdracht.
- 7.2 Klachten dienen door Opdrachtgever schriftelijk of per e- mail (info@happybeingcoaching.nl) o.v.v. de klacht, te worden gemeld aan HBC. De ingebrekestelling dient een duidelijke omschrijving van de tekortkoming(en) te bevatten. Bij voorkeur worden klachten tevens telefonisch gemeld teneinde zo spoedig mogelijk een oplossing te bewerkstelligen.
- 7.3 Indien een klacht naar het oordeel van HBC gegrond is, dan zal HBC de werkzaamheden alsnog verrichten of de reeds verrichte werkzaamheden herstellen. Indien dit niet meer mogelijk blijkt, zal HBC slechts gehouden zijn tot terugbetaling van het gedeelte van het door Opdrachtgever betaalde bedrag waarvoor geen werkzaamheden meer geleverd kunnen worden.
- 7.4 HBC zal in alle gevallen slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 8 van deze Algemene Voorwaarden. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 8: Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 8.1 HBC is slechts aansprakelijk voor door Opdrachtgever geleden schade, indien er sprake is van opzet en/of grove schuld aan de zijde van HBC en de ontstane schade het rechtstreekse gevolg is van een dergelijk handelen.
- 8.2 In geval van aansprakelijkheid van HBC is deze in alle gevallen beperkt tot het bedrag, gelijk aan het factuurbedrag van de laatste factuur en indien en zover deze niet is verzonden, tot het bedrag gelijk aan de totale opdrachtwaarde. Indien de HBC voor de betreffende schade is verzekerd, is zijn aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door de verzekeraar in het betreffende geval wordt uitgekeerd.
- 8.3 HBC is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat Opdrachtgever aan HBC onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt.
- 8.4 HBC is niet aansprakelijk in geval van overmacht.
- 8.5 HBC aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de werkzaamheden die door derden worden verricht.
- 8.6 HBC is nimmer aansprakelijk voor indirecte- en gevolgschade, waaronder mede begrepen gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 8.7 HBC is niet aansprakelijk voor schade die een deelnemer mocht lijden ten gevolge van het niet doorgaan van een coachingssessie of opdracht.
- 8.8 Opdrachtgever vrijwaart HBC voor alle vorderingen van derden die verband houden met of voortvloeien uit de tussen HBC en Opdrachtgever bestaande rechtsbetrekking. Tevens vrijwaart Opdrachtgever HBC uitdrukkelijk voor aanspraken van derden met betrekking tot het recht van intellectuele eigendom op door Opdrachtgever aan HBC verstrekte gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

Artikel 9: Overmacht

- 9.1 HBC is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- 9.2 HBC kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan één maand, hebben beide partijen de bevoegdheid om de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij. Indien bovenbedoelde situatie intreedt als de overeenkomst ten dele is uitgevoerd, is Opdrachtgever gehouden aan diens verplichtingen jegens HBC tot aan dat moment te voldoen. HBC is dan gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte apart te factureren.

Artikel 10: Opschorting en opzegging

- 10.1 HBC is gerechtigd om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, indien Opdrachtgever de betalingscondities niet in acht neemt of anderszins zijn verplichtingen niet nakomt, één en ander onverminderd het recht van HBC om schadevergoeding te vorderen.
- 10.2 Overeenkomsten kunnen slechts kosteloos tussentijds worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 14 dagen en in overeenstemming met hetgeen in dit artikel is bepaald.
- 10.3 Indien tot tussentijdse opzegging is overgegaan door Opdrachtgever, zonder hierbij rekening te houden met de opzegtermijn zoals genoemd in artikel 10.2, heeft HBC recht op vergoeding van de tot dan toe gemaakte kosten. Indien mogelijk zullen de voorlopige resultaten van het tot dan toe verrichte werk aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld.

Artikel 11: Annuleringsvoorwaarden sessies

- 11.1 Indien Opdrachtgever op enig moment voorziet dat de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet naar behoren kunnen worden nagekomen, dient Opdrachtgever HBC hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte te stellen.
- 11.2 Opdrachtgever kan een sessie uiterlijk 24 uur van tevoren kosteloos annuleren. Indien de sessie op maandag ingepland staat, dient Opdrachtgever zich uiterlijk de vrijdag ervoor bij HBC af te melden. HBC en Opdrachtgever zullen in overleg een nieuwe sessie inplannen.
- 11.3 Indien tot annulering is overgegaan door Opdrachtgever, zonder hierbij rekening te houden met de termijn zoals genoemd in artikel 11.2, heeft HBC recht op vergoeding van de volledige kosten.
- 11.4 In uitzondering op artikel 11.2 en 11.3 geldt voor duurovereenkomsten dat wanneer een deelnemer op de dag van de sessie ziek is, eenmaal de helft van kosten zoals genoemd in artikel 11.3 in rekening zal worden gebracht.
- 11.5 HBC is gerechtigd om zonder opgave van redenen sessies te annuleren, te wijzigen, te verplaatsen naar een ander tijdstip of een andere locatie. HBC zal Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen.

Artikel 12: Annuleringsvoorwaarden online geboekte sessies

- 12.1 Een Opdrachtgever die niet handelt in uitoefening van een beroep of bedrijf (zijnde een consument), heeft de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen binnen 14 dagen te ontbinden. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van de boekingsbevestiging door Opdrachtgever.
- 12.2 Wanneer Opdrachtgever gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht is hij verplicht dit binnen 14 dagen, na ontvangst van de boekingsbevestiging, kenbaar te maken aan HBC. Het kenbaar maken dient Opdrachtgever te doen middels het sturen van een e-mail naar info@happybeingcoaching.nl, waarin Opdrachtgever aangeeft van het herroepingsrecht gebruik te willen maken.
- 12.3 Indien Opdrachtgever na afloop van de in lid 1 genoemde termijnen niet kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht, is de aankoop een feit.

Artikel 13: Vertrouwelijkheid

- 13.1 Zowel HBC als Opdrachtgever staan ervoor in dat alle informatie die van de andere partij verkregen wordt, vertrouwelijk behandeld zal worden en geheim zal blijven.
- 13.2 Opdrachtgever zal de inhoud van rapporten, adviezen of andere al dan niet schriftelijke uitingen van HBC, die niet zijn opgesteld of gedaan met de bedoeling derden van de daarin neergelegde informatie in kennis te stellen, niet openbaar maken, tenzij HBC daarvoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft gegeven.
- 13.3 HBC zal haar verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door haar ingeschakelde derden.
- 13.4 De verplichtingen op grond van dit artikel blijven tevens van kracht na beëindiging van de overeenkomst.

Artikel 14: Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

- 14.1 Op alle met HBC gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 13.2 Geschillen met betrekking tot of verband houdende met een met HBC gesloten overeenkomst worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Midden Nederland, locatie Utrecht.